**Avaliação de Usabilidade**

* Participante 1: Mariana Oliveira (Aluna)

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Mariana Oliveira |
| **Número da tarefa** | 1 |
| **Descrição da tarefa** | Realizar cadastro ou login |
| **Tempo gasto estimado** | Rápida |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Foi preenchido os campos corretamente e efetuou seu cadastro ou login com sucesso |
| **Citação Simulada** | “Eu sei fazer isso, eu já usei sistemas desse jeito antes” |
| **Observações de Acessibilidade** | Boa navegação e elementos visíveis. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Mariana Oliveira |
| **Número da tarefa** | 2 |
| **Descrição da tarefa** | Pesquisar por cursos de Braille e utilizar filtros para encontrar cursos de níveis mais avançados. |
| **Tempo gasto estimado** | Médio |
| **Status da tarefa** | Sucesso com dificuldade |
| **Problemas Identificados** | A opção de filtro não foi localizado de primeira |
| **Comportamento Observado** | Tentou localizar o filtro em um determinado local da tela, depois percebeu que o filtro estava em outro local. |
| **Citação Simulada** | “Onde será que fica o filtro?” |
| **Observações de Acessibilidade** | Ícone de filtro com dificuldade de ser reconhecido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Mariana Oliveira |
| **Número da tarefa** | 3 |
| **Descrição da tarefa** | Acessar os detalhes do curso “Braille Avançado: Domínio da Leitura e Escrita” |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Clicou no curso certo e conseguiu ler a descrição facilmente. |
| **Citação Simulada** | “É esse curso que eu gostaria” |
| **Observações de Acessibilidade** | Descrição do curso visível e clara. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Mariana Oliveira |
| **Número da tarefa** | 4 |
| **Descrição da tarefa** | Simular a inscrição do curso |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Clicou corretamente no botão para se inscrever e foi notificado com mensagem de confirmação. |
| **Citação Simulada** | “Consegui me inscrever, agora vou começar” |
| **Observações de Acessibilidade** | Botão com uma boa visibilidade |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Mariana Oliveira |
| **Número da tarefa** | 5 |
| **Descrição da tarefa** | Visualizar cursos em andamento |
| **Tempo gasto estimado** | Médio |
| **Status da tarefa** | Sucesso com dificuldade |
| **Problemas Identificados** | Não ficou clara a navegação |
| **Comportamento Observado** | Passou por outras seções antes, não conseguiu localizar a seção de “cursos em andamento de primeira” |
| **Citação Simulada** | “Onde estão meus cursos?” |
| **Observações de Acessibilidade** | Falta de eficiência na busca |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Mariana Oliveira |
| **Número da tarefa** | 6 |
| **Descrição da tarefa** | Continuar um curso em andamento |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Clicou em “Continuar” no seu curso em andamento |
| **Citação Simulada** | “Consegui continuar o meu curso” |
| **Observações de Acessibilidade** | Página acessível e botão com uma boa visibilidade |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Mariana Oliveira |
| **Número da tarefa** | 7 |
| **Descrição da tarefa** | Acessar cursos concluídos e obter certificado |
| **Tempo gasto estimado** | Médio |
| **Status da tarefa** | Falha |
| **Problemas Identificados** | O sistema solicitou CNPJ, e deveria solicitar o CPF |
| **Comportamento Observado** | Tentou digitar o cpf, mas o sistema rejeitou, e desistiu. |
| **Citação Simulada** | “Porque está negando meu cpf? Eu não tenho cnpj” |
| **Observações de Acessibilidade** | Erro na acessibilidade |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Mariana Oliveira |
| **Número da tarefa** | 8 |
| **Descrição da tarefa** | Localizar |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Clicou corretamente no botão para se inscrever e foi notificado com mensagem de confirmação. |
| **Citação Simulada** | “Consegui me inscrever, agora vou começar” |
| **Observações de Acessibilidade** | Botão com uma boa visibilidade |

* **Sus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nº | Afirmativa | Nota (1–5) |
| 1 | Eu acho que usaria este sistema frequentemente. | 5 |
| 2 | Eu achei o sistema fácil de usar. | 4 |
| 3 | Eu acho que precisaria do apoio de uma pessoa técnica para usar este sistema. | 3 |
| 4 | Eu achei que as várias funções do sistema estavam bem integradas. | 4 |
| 5 | Eu achei que havia muita inconsistência neste sistema. | 2 |
| 6 | Eu imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente. | 5 |
| 7 | Eu achei o sistema muito complicado de usar. | 3 |
| 8 | Eu me senti muito confiante ao usar o sistema. | 4 |
| 9 | Eu precisei aprender muitas coisas   |  | | --- | |  | | 3 |

**Pontuação final:** 33 x 2,5 = **82**

* Participante 2: Carlos Pereira (Empresa)

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Carlos Pereira |
| **Número da tarefa** | 1 |
| **Descrição da tarefa** | Realizar login ou cadastro como empresa |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Preencheu os campos corretamente |
| **Citação Simulada** | “Cadastro simples” |
| **Observações de Acessibilidade** | Campos com boa descrição. Botões com foco visível. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Carlos Pereira |
| **Número da tarefa** | 2 |
| **Descrição da tarefa** | Publicar uma vaga para "Professor de Libras" |
| **Tempo gasto estimado** | Médio |
| **Status da tarefa** | Sucesso com Dificuldade |
| **Problemas Identificados** | Campos não tão claros e pouco explicativos |
| **Comportamento Observado** | Digitou título, descrição, mas não entendeu alguns campos genéricos |
| **Citação Simulada** | “O que será que esse campo quer dizer? |
| **Observações de Acessibilidade** | Falta de orientação nos formulários. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Carlos Pereira |
| **Número da tarefa** | 3 |
| **Descrição da tarefa** | Publicar curso “Introdução à Tecnologia Assistiva” |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Preencheu todos os campos e clicou em “Publicar” |
| **Citação Simulada** | “Terminei de preencher e agora vou publicar tudo” |
| **Observações de Acessibilidade** | Interface simples e eficaz |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Carlos Pereira |
| **Número da tarefa** | 4 |
| **Descrição da tarefa** | Gerenciar cursos cadastrados |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Entrou na aba de cursos, localizou o curso e clicou em “Editar” |
| **Citação Simulada** | “Consigo mudar direto daqui.” |
| **Observações de Acessibilidade** | Interface responsiva e direta. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Carlos Pereira |
| **Número da tarefa** | 5 |
| **Descrição da tarefa** | Acessar o perfil da empresa |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Erro |
| **Problemas Identificados** | Sistema redireciona para perfil pessoal em vez do empresarial. |
| **Comportamento Observado** | Clicou em “Perfil” e foi levado à página com dados de usuário comum |
| **Citação Simulada** | “Porque isso aqui tá com o meu nome e não da empresa?” |
| **Observações de Acessibilidade** | Grave erro de acesso à informação. |

* **Sus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nº | Afirmativa | Nota (1–5) |
| 1 | Eu acho que usaria este sistema frequentemente. | 5 |
| 2 | Eu achei o sistema fácil de usar. | 4 |
| 3 | Eu acho que precisaria do apoio de uma pessoa técnica para usar este sistema. | 2 |
| 4 | Eu achei que as várias funções do sistema estavam bem integradas. | 3 |
| 5 | Eu achei que havia muita inconsistência neste sistema. | 3 |
| 6 | Eu imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente. | 4 |
| 7 | Eu achei o sistema muito complicado de usar. | 2 |
| 8 | Eu me senti muito confiante ao usar o sistema. | 4 |
| 9 | Eu precisei aprender muitas coisas   |  | | --- | |  | | 3 |

**Pontuação final:** 30 x 2,5 = **75**

* Participante 3: Ana Paula (Ministrante)

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Ana Paula |
| **Número da tarefa** | 1 |
| **Descrição da tarefa** | Realizar login ou cadastro como ministrante |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Selecionou o tipo de cadastro, inseriu os dados e completou o processo. |
| **Citação Simulada** | “O processo foi bem direto.” |
| **Observações de Acessibilidade** | Campos bem visíveis e boa navegação. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Ana Paula |
| **Número da tarefa** | 2 |
| **Descrição da tarefa** | Acessar gerenciamento de aulas do curso “Libras Intermediário” |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Entrou na aba de cursos facilmente, localizou o curso e conseguiu gerenciar” |
| **Citação Simulada** | “Consegui alterar o que eu queria” |
| **Observações de Acessibilidade** | Navegação simples e botões visíveis. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Ana Paula |
| **Número da tarefa** | 3 |
| **Descrição da tarefa** | Adicionar nova aula com título e link de vídeo |
| **Tempo gasto estimado** | Médio |
| **Status da tarefa** | Falha |
| **Problemas Identificados** | Ausência do botão "Salvar" ou "Cadastrar" após preencher os campos. |
| **Comportamento Observado** | Inseriu os dados, e não conseguiu salvá-los. |
| **Citação Simulada** | “Cadê o botão para salvar isso?” |
| **Observações de Acessibilidade** | Grave erro, sem soluções visíveis. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | Ana Paula |
| **Número da tarefa** | 4 |
| **Descrição da tarefa** | Voltar e visualizar aulas cadastradas |
| **Tempo gasto estimado** | Rápido |
| **Status da tarefa** | Sucesso |
| **Problemas Identificados** | Nenhum |
| **Comportamento Observado** | Clicou na aba de gerenciamento e acessou a lista de aulas. |
| **Citação Simulada** | “Consigo ver o que já cadastrei.” |
| **Observações de**  **Acessibilidade** | Visualização clara e boa estrutura das listas de aulas. |

* **Sus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nº | Afirmativa | Nota (1–5) |
| 1 | Eu acho que usaria este sistema frequentemente. | 5 |
| 2 | Eu achei o sistema fácil de usar. | 3 |
| 3 | Eu acho que precisaria do apoio de uma pessoa técnica para usar este sistema. | 2 |
| 4 | Eu achei que as várias funções do sistema estavam bem integradas. | 3 |
| 5 | Eu achei que havia muita inconsistência neste sistema. | 3 |
| 6 | Eu imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente. | 4 |
| 7 | Eu achei o sistema muito complicado de usar. | 3 |
| 8 | Eu me senti muito confiante ao usar o sistema. | 3 |
| 9 | Eu precisei aprender muitas coisas   |  | | --- | |  | | 3 |

**Pontuação final:** 29 x 2,5 = **72,5**